

IT パスポート試験合格講座 Strategy & Management 01

- 経営・組織

1. 経営理念

企業が活動する際に指針となる基本的な考え方であり、企業の存在意義や価値観などを示したもの。

2. 経営戦略

企業の将来の方向を示したビジョンを具現化するための意思決定計画であり、長期・中期・短期の別に策定されるもの。

3. 経営資源

企業が競争優位性を構築するために活用する資源であり、一般的に人・物・金・情報で分類されるもの。

4. CSR(Corporate Social Responsibility)

企業活動において経済的成長だけでなく、環境や社会からの要請に対し、責任を果たすことが、企業価値の向上につながるという考え方。

5. グリーン IT

PC やサーバ、ネットワークなどの情報通信機器の省エネや資源の有効利用だけでなく、それらの機器を利用することによって社会の省エネを推進し、環境を保護していくという考え方。

6. OJT(On the Job Training)

現在担当している業務の実践を通じて、業務の遂行に必要な技術や知識を習得させる教育訓練の手法。

7. BCP(Business Continuity Plan)

事業継続計画。大規模な災害などによって、企業活動を支える重要な情報システムに障害が発生したような場合でも、企業活動の継続を可能にするために、あらかじめ策定する計画。

8. CDP (Career Development Program)
社員のキャリア形成を支援する計画やプログラム。
9. 職能別組織
業務を専門的な機能に分け、各機能を単位として構成する組織。
10. 事業部制組織
製品、地域などを単位として、事業の利益責任をもつように構成する組織。
11. マトリックス組織
製品や機能などの単位を組み合わせることによって、縦と横の構造をもつように構成する組織。
12. プロジェクト組織
ある問題を解決するために必要な機能だけを集めて一定の期間に限って結成し、問題解決とともに解散する組織。
13. CEO (Chief Executive Officer)
最高経営責任者。
14. COO (Chief Operating Officer)
最高執行責任者。
15. CFO (Chief Financial Officer)
最高財務責任者。
16. CIO (Chief Information Officer)
最高情報責任者。経営幹部の役職のうち、情報システムを統括する最高責任者。
- 分析手法
17. アローダイアグラム (PERT、Program Evaluation and Review Technique)
作業を矢線で、作業の始点／終点を丸印で示して、それらを順次左から右へとつなぎ、作業の開始から終了までの流れを表現した図。

18. 特性要因図

ソフトウェアの設計品質には設計者のスキルや設計方法、設計ツールなどが関係する。品質に影響を与える事項の関係を整理する場合に用いる、魚の骨の形に似た図形の名称。

19. パレート図

分類項目別に分けたデータを件数の多い順に並べた棒グラフで示し、重ねて総件数に対する比率の累積和を折れ線グラフで示した図。

20. レーダチャート

放射状に伸びた数値軸上の値を線で結んだ多角形の図。

21. 散布図

二次元データの値を縦軸と横軸の座標値としてプロットした図。

● 会計・財務

22. 貸借対照表

企業の一定時点における財務状態を表示したもの。

23. 連結貸借対照表

親会社が、子会社を含めた企業集団の決算日における資産と負債、純資産を対比して示すことによって、企業集団の財政状態を表す連結財務諸表。

24. 損益計算書

一会計期間における経営成績を表示したもの。

25. キャッシュフロー計算書

一会計期間における現金収支の状況を表示したもの。

26. 損益分岐点を求める計算式

損益分岐点売上高 = 固定費 ÷ (1 - 変動費率)

変動費率 = 変動費 ÷ 売上高

27. 売上総利益を求める計算式
売上総利益=(売上高)-(売上原価)
28. 営業利益を求める計算式
営業利益=売上総利益-(販売費および一般管理費)
29. 経常利益を求める計算式
経常利益=営業利益+営業外利益-営業外費用
30. 会計監査人
企業が作成する計算書類などを監査する者。
31. ROE(Return On Equity)
自己資本利益率。自己資本に対して、どれだけの利益を生み出したかを表す指標。
32. ROA(Return On Assets)
総資産利益率。株主だけでなく、債権者も含めた資金提供者の立場から、企業が所有している資産全体の収益性を表す指標。
33. PER(Price Earnings Ratio)
株価収益率。現在の株価が、前期実績又は今期予想の1株当たり利益の何倍かを表す指標。
34. ブレーンストーミング
突飛なアイデアを含め、自由奔放な発言を歓迎する問題解決の手法のひとつ。

下記の練習問題で理解を深めましょう！



- ✓ 翔泳社「情報処理教科書 iパスクイズ 222 IT パスポート試験攻略の書」
- ✓ IT パスポート試験合格講座 <http://rakupass.com/itpassport/>

