

## IT パスポート試験合格講座 Strategy & Management 11

- IT サービスマネジメント

1. [ \_\_\_\_\_ ]  
IT に関するサービスを提供する企業が、顧客の要求事項を満たすために、良質の IT サービスを実施および管理する活動。IT サービスプロバイダによって、人材、プロセス、情報技術の適切な組み合わせを用いて実行される。
2. [ IT サービスプ \_\_\_\_\_ ]  
顧客に IT サービスを提供する会社・組織。
3. [ IT サービスイ \_\_\_\_\_ チャ ]  
開発、テスト、提供、モニタリング、コントロール、サポートに必要とされるすべてのハードウェア、ソフトウェア、ネットワークなど組織の主幹となる設備。
4. [ \_\_\_\_\_ ]  
サービスに対して費用を支払う人。非公式にはユーザの意味で使用されることがある。
5. [ \_\_\_\_\_ ]  
サービスを日常的に利用する人。一部の顧客はサービスを直接的には利用しないため顧客とは異なる。
6. [ ス \_\_\_\_\_ (利害関係者) ]  
組織、プロジェクト、IT サービスなどに利害関係を持つすべての人々。活動、目標、リソース、または成果物に対して利害関係を持つこともある。顧客、パートナー、従業員、株主、オーナーなどを含めることができる。
7. [ \_\_\_\_\_ ]  
IT サービスを運用管理するための方法を体系的にまとめた成功事例(ベストプラクティス)を集めたフレームワーク。





- ファシリティマネジメント

24. [ \_\_\_\_\_ ]

IT サービス提供のための IT 機器類を設置しているデータセンタにおいて、機器電源、建物への入退館など、物理的環境面での管理を責務とする活動。経営の視点から、建物や設備などの保有、運用、維持などを最適化する手法。

25. サーバラック

データセンタなどの施設において、複数の機器類の保守性や設置効率を高めるために使用するもの。

26. セキュリティワイヤ

ノート型 PC などの盗難を防止するためのケーブル。

27. [ フ \_\_\_\_\_ ス ]

個人に特定の席を割り当てずに共有の席を用意し、出社した従業員が空いている席を使って仕事を行うオフィスの形態。

28. [ \_\_\_\_\_ S ]

無停電電源装置。供給できる容量には限界があるので、電源異常を検出した後、数分以内にシャットダウンを実施する対策が必要。

29. 自家発電装置

コンピュータセンタで長時間の停電が発生した場合に、電力の供給を継続するために利用する装置。

30. [ N \_\_\_\_\_ ]

秘密保持契約。秘密事項を第三者に開示しないものとする約束。

下記の練習問題で理解を深めましょう！



- ✓ 翔泳社「情報処理教科書 i パスクイズ 222 IT パスポート試験攻略の書」
- ✓ IT パスポート試験合格講座 <http://rakupass.com/itpassport/>



Copyright © [RakuPass.Com](http://RakuPass.Com) - Kanya Ishikawa All Rights Reserved.