



Business Literacy

ビジネスシステムの基礎知識

東京デザインテクノロジーセンター専門学校 講師 石川敢也

Business System

▶ 業務システムの基礎知識

- ▶ 業務システムは、販売管理や生産管理など、企業の活動を効率よく進めるための仕組み。

▶ 内容

- ▶ AI、エキスパートシステム
- ▶ クラウドファンディング
- ▶ センシング、コンピュータビジョン
- ▶ トレーサビリティ、エンベデッドシステム
- ▶ CDN、SFA、BTO、CGM
- ▶ C to C、デジタルサイネージ



Artificial Intelligence

▶ AI

- ▶ 人工知能。
- ▶ コンピュータに知的な活動をさせ、人間がもっている認識や推論などの能力を、コンピュータでも可能にすることを目的とする研究と技術。

▶ エキスパートシステム

- ▶ 推論機能を適用することで結論を得る仕組み。
- ▶ 大量の既知情報を処理し、結論を提供する。
- ▶ 例えば、過去の Microsoft Office には、ユーザが文字列を打ち込むとシステムはそこに一定の特徴を認識し、それに沿った提案をするシステムがついていた。

Sales Force Automation

▶ CDN(Content Delivery Network)

- ▶ サーバへの負荷分散を行うことで、デジタルコンテンツをインターネットで配信するために最適化されたネットワーク。

▶ SFA

- ▶ 蓄積された知識やノウハウを組織全体で共有し、営業活動の効率と管理水準の向上を図る仕組み。

▶ BTO (Build To Order)

- ▶ 製品を完成品ではなく部品の形で保存しておき、顧客の注文を受けてから、注文内容に応じた製品を組み立てる生産方式。

– Wikipediaより引用・抜粋・編集

Debit Card

- ▶ クレジットカード
 - ▶ 商品購入やサービス利用時に提示することによって代金決済ができる後払い方式のカード。
- ▶ デビットカード
 - ▶ 銀行口座からリアルタイムに代金を直接引き落として決済できるカード。商品購入時に、代金が金融機関の預貯金口座から即時に引き落とされる方式。
 - ▶ 「Debit」は「借方」の意味。
- ▶ プリペイドカード
 - ▶ あらかじめ利用可能金額が記録されている使い切り型の前払い方式のカード。

Crowdfunding

▶ クラウドファンディング

- ▶ インターネットを通じて、不特定多数の人から資金提供の投資や協力などを集めることで、目的の事業や企画を実現する仕組み。

▶ 資金提供者に対するリターンの形態

- ▶ 金銭や物品によるリターンの設定がない寄付型
- ▶ 金銭的なリターンが得られる投資型
- ▶ 権利や物品を購入することで支援する購入型



Traceability

▶ トレーサビリティ

- ▶ 肉や魚に貼ってあるラベルをよりどころに生産から販売までの履歴を確認できるなど、追跡可能な状態にしていること。経過を明らかにできること。

▶ センシング (Sensing)

- ▶ センサーを利用して、光学的な情報、空間の情報、時間などに関わる情報などを、定量的な信号に置き換える装置や技術。

▶ コンピュータビジョン (Computer Vision)

- ▶ 「ロボットの目」を作る研究分野。情報を認識するための人工知能的理論まで幅広く研究されている。

Embedded System

- ▶ 組み込みシステム／エンベデッドシステム
 - ▶ 電子レンジ、エアコン、テレビ、ゲーム機、カーナビなどの家電製品に内蔵される、機器の特定の機能を実現するための専用化されたハードウェアやソフトウェアで構成されるシステム。
- ▶ リアルタイム性
 - ▶ 組み込みシステムに求められる特性のうち、与えられた時間で一定の処理を完了させなければならないこと。
 - ▶ 定められた時間で一定の処理を完了する性質。

Flexible Manufacturing System

▶ JIT (Just In Time)

- ▶ 工程間の仕掛品や在庫を削減するために、必要なものを必要なときに必要な数量だけ後工程に供給することを目的として、全ての工程が後工程からの指示や要求に従って生産する方式。

▶ セル生産方式

- ▶ ベルトコンベア方式による分業型の流れ作業ではなく、ひとつの製品を一人の作業員だけで組み立てる多品種少量生産向けの生産方法。

▶ FMS (フレキシブル生産システム)

- ▶ コンピュータによって数値制御された工作機械、自動搬送装置、倉庫などを有機的に結合し、コンピュータで集中管理することで多品種少量生産に対応できる生産の自動化を実現する方法。

Computer Aided Design

▶ CAD (Computer Aided Design)

- ▶ コンピュータ支援設計。製品の設計にコンピュータを利用し、設計作業の生産性や信頼性の向上を図る仕組み。

▶ CAM (Computer Aided Manufacturing)

- ▶ コンピュータ支援製造。コンピュータを利用して工作機械を制御することで、製造作業の精度や効率を高める。
- ▶ 設計対象や目的によりCADD (コンピュータ支援設計と製図、Computer Aided Design and Drafting)、CAID (コンピュータ支援工業デザイン、Computer Aided Industrial Design)、CAAD (コンピュータ支援建築設計、Computer Aided Architectural Design)などに区分される。

Concurrent Engineering

▶ コンカレントエンジニアリング

- ▶ 製品開発のライフサイクルにおいて、技術開発や製品の機能設計、ハードウェア設計、試作、製造準備といった作業工程のうち、同時にできる作業は並行して進めることで開発期間を短縮する手法。
- ▶ 1990年代中盤から設計部門に3DCADが普及し、生産技術部門へも3DCADおよび生産性検討の支援ソフトが普及するようになる。これにより生産性に関する要望を早期に製品へ反映しやすくなった。

– Wikipediaより引用・抜粋・編集



Consumer Generated Media

▶ CGM

- ▶ 消費者生成メディア。
- ▶ 個人が利用した商品やサービスのレビューを、不特定多数に向けて公開・発信するWebサイトの総称。
- ▶ 口コミサイト、SNS、ナレッジコミュニティ、動画共有サービス、ブログポータル、BBSポータル、COI(Community Of Interest)などが該当する。



Consumer to Consumer

▶ C to C

- ▶ 消費者が個人から商品を購入する形態。

▶ B to E

- ▶ 企業が自社の従業員に対し、インターネットを利用した社員向けの福利厚生、教育などのサービスを提供すること。

- ▶ BはBusiness(企業・組織)の頭文字。

- ▶ CはConsumer(消費者)の頭文字。

- ▶ EはEmployee(従業員)の頭文字。

- ▶ GはGovernment(政府・行政機関)の頭文字。

- ▶ OはOnlineまたはOfflineの頭文字。
-

Search Engine Optimization

- ▶ SEO (Search Engine Optimization)
 - ▶ 検索エンジン最適化。
 - ▶ 利用者がインターネットでキーワード検索したときに、特定のWebサイトを一覧のより上位に表示させるようにする工夫のこと。
- ▶ アフィリエイト (Affiliate)
 - ▶ 成功報酬型広告。
 - ▶ 個人のホームページなどに企業の広告やWebサイトへのリンクを掲載し、誘導実績に応じた報酬を支払う。

Listing advertisement

▶ リスティング広告

▶ 検索キーワード連動型広告。検索サイトでキーワードを入力して表示された検索結果のページに、入力したキーワードに関連する広告が表示される仕組み。

▶ デジタルサイネージ (Digital Signage)

▶ 電子的な表示機器を使って情報を発信する電子看板。



– パナソニックのWebサイトより引用

お疲れさまでした！

